Услуга временного приюта на ясном языке

**Что такое услуга временного приюта?**

Наш Центр оказывает услугу временного приюта.

Временный приют – это временное жильё.

Во временном приюте Вы можете какое-то время пожить бесплатно.

Временный приют по - другому называют «кризисной» комнатой.

Получить услугу временного приюта – это значит бесплатно пожить в безопасности в «кризисной» комнате.



**В каких случаях Вы можете получить услугу временного приюта?**

Вы можете получить услугу временного приюта, если оказались в трудной жизненной ситуации:

* Вы пострадали от домашнего насилия;
* Ваше жильё повреждено, в нём нельзя находиться;
* Вы пострадали от теракта;
* Вы стали жертвой торговли людьми.



**Вы пострадали от домашнего насилия:**

* если Вас запугивают, бьют, оскорбляют;
* если Вас не выпускают из дома;
* если Вам не разрешают общаться с тем, с кем Вы хотите;
* если у Вас отбирают все Ваши деньги и не покупают нужные вещи, лекарства, продукты;
* если Вас заставляют заниматься сексом без Вашего согласия.



**Ваше жильё повреждено, в нём нельзя находиться**

Ваше жильё серьёзно повреждено или разрушилось из-за взрыва, пожара, урагана, наводнения. Из-за этого в Вашем жилье опасно находиться.

**Вы пострадали от теракта**

Теракт – это действие, которое совершается для запугивания людей. Это угоны самолётов, взятие людей в заложники, убийства, взрывы в общественных местах.

**Вы стали жертвой торговли людьми:**

* если Вас заставляют работать и не платят Вам деньги;
* если Вас заставляют отрабатывать долги, о которых вы не знаете;
* если другие люди принуждают Вас к сексу и получают за это деньги.



**Что есть в «кризисной» комнате?**

В «кризисной» комнате есть всё, что нужно для жизни: мебель, холодильник, плита, микроволновая печь, посуда, постельные принадлежности. Есть туалет и душ.

**Что Вам необходимо покупать за свои деньги во время проживания в «кризисной» комнате?**

Продукты, лекарства, средства личной гигиены Вы купите за свои деньги.

Если у вас нет денег на продукты питания, лекарства, средства личной гигиены, а в Центре есть гуманитарная помощь, то все это Вам выдаст специалист бесплатно.

**Какие правила проживания в «кризисной» комнате?**

В «кризисной» комнате правила самообслуживания. Вы сами ухаживаете за собой, готовите себе еду, наводите порядок, убираете и стираете.

Если у Вас есть дети, Вы ухаживаете за ними самостоятельно.

**Какую помощь Вы можете получить во время проживания в «кризисной» комнате?**

Во время проживания в «кризисной» комнате, Вы можете получить бесплатную консультацию психолога, юриста, а также получить гуманитарную помощь.

**Сколько времени Вы можете жить в «кризисной» комнате?**

В «кризисной» комнате Вы можете жить до тех пор, пока не будет найден выход из Вашей трудной жизненной ситуации.

При заселении в «кризисную» комнату Вы подписываете с Центром договор на получение услуги временного приюта. Время Вашего проживания записывается в договоре.

**Куда обращаться в трудной жизненной ситуации?**

Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, обращайтесь за помощью в ближайший территориальный центр или милицию. Место Вашей регистрации не имеет значения.

Вы можете получить услугу временного приюта в том городе и районе, где оказались в беде.

Например, Вы поехали с мужем в гости к друзьям в другой город, там муж Вас ударил, угрожал либо кричал, чем доставил Вам страдания и Ваша ситуация опасна для жизни и здоровья. Если вы обратитесь в ближайший территориальный центр или милицию, Вас заселят в «кризисную» комнату в том городе, где вы находитесь.

***«Кризисная» комната работает круглосуточно: днём и ночью. Вы можете прийти в территориальный центр или позвонить по телефону. Телефон также работает круглосуточно: днём и ночью.***

***Для заселения в «кризисную» комнату в городе Лунинце***

***обращайтесь по адресу:***

***улица Фрунзе, д. 6, кабинеты 15,22,24***

Номера телефонов:

6-52-81- Шестак Людмила Михайловна – заведующий отделением социальной адаптации и реабилитации;

6-52-11- Гнедько Ольга Анатольевна – психолог отделения социальной адаптации и реабилитации;

Круглосуточно 2-40-98

ГУ «Лунинецкий территориальный центр социального обслуживания населения»

2023г.